

 ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
	PÁGINA	1 DE 14
	VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO
		MEJORA CONTINUA

CIUDAD	LUGAR	FECHA REUNIÓN
San José de Cúcuta	Auditorio	18/03/2025
NOMBRE DE LA REUNIÓN		No. ACTA
Acta alianza a usuarios de la Clínica Médico Quirúrgica		3

OBJETIVOS DE LA REUNIÓN		TEMAS DE LA REUNIÓN
1	Promover la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los miembros de la alianza. Esto puede incluir compartir experiencias, mejores prácticas, soluciones a problemas comunes y optimización de recursos.	1. Comportamiento de PQR febrero 2025 2. Indicadores mes febrero 2025 3. Violencia Intrafamiliar y como Prevenirla

PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jorge Leonardo Fuentes	Usuario EPS Sanitas	Reunión Presencial
Luis Fernando Calderón Rugeles	Usuario EPS Sanitas	Reunión Presencial
Ana Zoraida Angarita Quintero	Usuario EPS Sanitas	Reunión Presencial
Deisy Geraldine Rincón Beltrán	Usuario EPS Sanitas	Reunión Presencial
José Luis Ortiz	Usuario EPS Sanitas	Reunión Presencial
Nicolle Vanessa Santander Espitia	Usuario EPS Sanitas	Reunión Presencial
Roger Alexis Contreras Flórez	Usuario EPS Sanitas	Reunión Presencial
Sandra P. Prada Peñaloza	Coordinadora atención al usuario	Reunión Presencial
María Amalfi Hernández	Trabajadora Social	Reunión Presencial
Carmen Alicia Álvarez Muñoz	Usuario EPS Sanitas	Reunión Presencial
Olga Lucia Espitia	Usuario EPS Sanitas	Reunión Presencial
José Evangelista Velandia Quintero	Usuario EPS Sanitas	Reunión Presencial

PERSONAS AUSENTES	
NOMBRE	CARGO

DESARROLLO

Se da inicio a la reunión programada la cual segradece a las asistencias la presencia y el compromiso del mismo, se retroalimenta mencionando que las reuniones de alianzas **de Usuarios** es clave para fortalecer la participación social en el ámbito de la salud. Su importancia radica en varios factores fundamentales:

1. **Fortalecimiento de la Participación Ciudadana:** La reunión brinda un espacio para que los usuarios del sistema de salud expresen sus preocupaciones, opiniones y sugerencias, lo que fomenta una participación activa en la toma de decisiones sobre servicios y políticas de salud.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	2 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA

- Mejora en la Calidad de los Servicios de Salud:** A través de la alianza, los usuarios pueden compartir sus experiencias y propuestas para mejorar la atención, lo que puede llevar a ajustes en los servicios y garantizar que sean más eficaces y adecuados a las necesidades de la comunidad.
- Cumplimiento de Normativas Legales:** Estas reuniones cumplen con las normativas establecidas para la participación social, asegurando que las políticas de salud sean transparentes y se alineen con las expectativas de la ciudadanía.
- Fomento de la Colaboración:** Al unir a los usuarios con los prestadores de servicios de salud, se crea una red de colaboración que puede generar soluciones conjuntas para problemas comunes. Esto refuerza la idea de que la salud es responsabilidad tanto de los profesionales como de los usuarios.
- Empoderamiento de los Usuarios:** Estas reuniones permiten que los usuarios se sientan escuchados y valorados, lo que contribuye a su empoderamiento. Al sentirse parte activa del proceso, los usuarios pueden tener una mayor confianza en el sistema de salud.

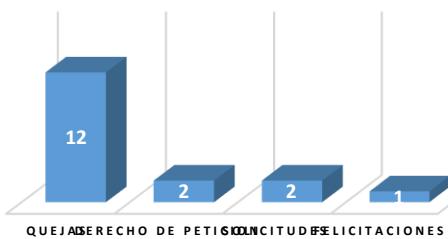
la reunión de Alianza de Usuarios no solo es importante para el cumplimiento normativo, sino que también es una herramienta clave para mejorar la calidad del sistema de salud y garantizar una atención centrada en las necesidades de la población.

Posteriormente, se da inicio a la socialización de comportamiento de PQR presentadas en el mes de febrero 2025.

Frente al comportamiento del mes de FEBRERO, se verifica en la cantidad de PQRSD siendo el mes con un total de doce (12) Quejas, Dos (2) solicitudes, Dos (2) derecho de peticiones una (1) Felicitación. Siendo un total de dieciséis (17) PQRSD-F, diligenciados correctamente. Para el mes en mención, solo se verifica requerimientos de los pacientes que se encuentran afiliados a la entidad promotora de salud - SANITAS.

Los servicios afectados fueron consulta externa con un total de siete (7) requerimiento siendo siete (7) quejas, servicio de hospitalización tres (3) requerimientos siendo un (1) queja, (1) solicitud, (1) derecho de petición, servicio de cuidados intensivos un total de tres (3) siendo un (1) derecho de petición y dos (2) quejas, servicio de cirugía una (1) solicitud, servicio de ecografía un (1) queja, servicio de urgencia una (1) queja, servicio general una (1) felicitación.

TOTAL DE PQRS-F



MEDIOS DE RADICACIÓN



ELABORADO POR

REVISADO POR

APROBADO POR

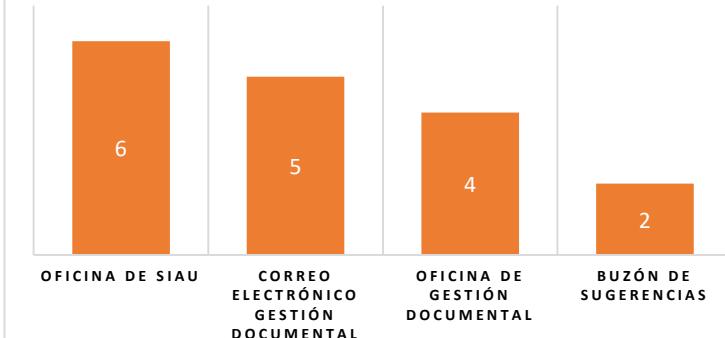
PROFESIONAL DE CALIDAD

COMITÉ DE CALIDAD

GERENCIA

 CLÍNICA MEDICO QUIRURGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	3 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA

MEDIOS DE RADICACIÓN



Los atributos afectados para el mes de FEBRERO, fueron OPORTUNIDAD con un 47%, pertinencia con 23% Información 12%, insatisfacción, seguridad y satisfacción del usuario un 6%.



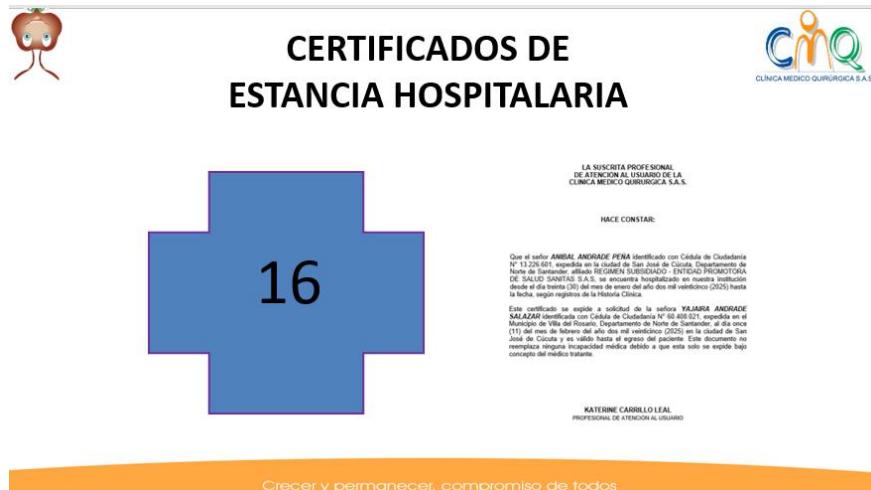
1. TIEMPOS DE RESPUESTA

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	4 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA



2. CERTIFICADOS DE ESTANCIA HOSPITALARIA



1. ANÁLISIS DE CASOS DE ACUERDO A LOS MOTIVOS GENERADORES SEGÚN EL SERVICIO:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	5 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA

MOTIVOS GENERADORES DE PQRSD-F CONSULTA EXTERNA

TOTAL PQRSD-F 7

OPORTUNIDAD:

- Inconformidad respecto a la NO entrega oportuna de historia clínica posterior a la consulta médica realizada.
- Inoportunidad por la NO asignación de cita de control por la especialidad de Ortopedia.

REQUIERE PLAN DE MEJORA

Crecer y permanecer, compromiso de todos

MOTIVOS GENERADORES DE PQRSD-F HOSPITALIZACIÓN

TOTAL PQRSD-F 3

CLASIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN	USUARIO INTERPONE PORS-F	USUARIO AFECTADO / PACIENTE	ATRIBUTO DE CALIDAD
QUEJA	MIA ISABELLA CABALLERO SANCHEZ		SEGURIDAD
SOLICITUD	MARTHA LILIANA RANGEL SILVA		OPORTUNIDAD
DERECHO DE PETICIÓN	PAOLA ANDREA PAYARES PERDOMO		INFORMACIÓN

- Por parte de enfermería no quedo correctamente asegurada la baranda de la cuna.
- Familiar menciona que punciaron varias veces a la menor.
- Solicitud de información por demora en proceso de programación de procedimiento quirúrgico.
- Generar Incapacidad Medica.

Crecer y permanecer, compromiso de todos

MOTIVOS GENERADORES DE PQRSD-F UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

TOTAL PQRSD-F 3

CLASIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN	USUARIO INTERPONE PORS-F	USUARIO AFECTADO / PACIENTE	ATRIBUTO DE CALIDAD
DERECHO DE PETICIÓN	SILVIA ALEJANDRA ACEVEDO ALVAREZ	ACCESIBILIDAD	
QUEJA	MARIA ALEJANDRA ACEVEDO ALVAREZ	ACCESIBILIDAD	
QUEJA	MARIA ALEJANDRA ACEVEDO ALVAREZ	ACCESIBILIDAD	

Solicitudes de traslado a la ciudad de Bucaramanga e información acerca de trámites administrativos.

Crecer y permanecer, compromiso de todos

MOTIVOS GENERADORES DE PQRSD-F ECOGRAFIA

TOTAL PQRSD-F 1

CLASIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN	USUARIO INTERPONE PORS-F	USUARIO AFECTADO / PACIENTE	SERVICIO IMPARCIAL
QUEJA	NINI JOHANA VILLALBA	JOHAN RENÉ SANCHEZ	ECOGRAFIA

Atención recibida por parte del Dr. Carvajal

Crecer y permanecer, compromiso de todos

MOTIVOS GENERADORES CIRUGIA

TOTAL PQRSD-F 1

CLASIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN	USUARIO INTERPONE PORS-F	USUARIO AFECTADO / PACIENTE	SERVICIO IMPARCIAL
SOLICITUD	ANA KARINA ALVAREZ CASAS	ANA KARINA ALVAREZ CASAS	CIRUGIA

Solicitud de información de fecha de programación (Dr. Figueiredo)

Crecer y permanecer, compromiso de todos

MOTIVOS GENERADORES URGENCIAS

TOTAL PQRSD-F 1

CLASIFICACIÓN DE LA COMUNICACIÓN	USUARIO INTERPONE PORS-F	USUARIO AFECTADO / PACIENTE	SERVICIO IMPARCIAL
QUEJA	JUAN CARLOS CASTRO	ILDA ROSA OLIVOS BLANCO	URGENCIAS

Inoportunidad por parte del médico del servicio de urgencias

Crecer y permanecer, compromiso de todos

3. INFORME DE APlicación DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GLOBAL

FEBRERO	ENCUESTAS APlicadas – SEDE UNO	110
---------	--------------------------------	-----

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	6 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA

Consulta Externa: 22
 Urgencias: 22
 Cirugía: 22
 Hospitalización: 22
 Unidad de cuidados Intensivos: 22

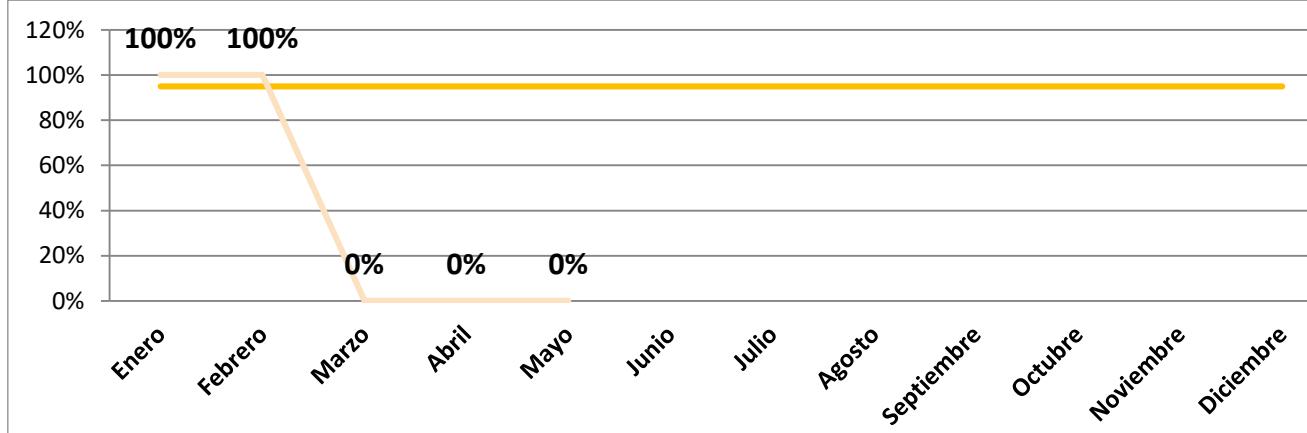
Total de paciente 2160 atendidos

Total encuestados 110 usuarios

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – OPORTUNIDAD

1. ¿Considera que el tiempo para su atención ha sido adecuado?

Mes	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Interpretación y análisis
Febrero	95%	110	110	100%	De acuerdo al resultado se evidencia que en el mes de Febrero , se cumple con la meta estipulada por la institución, para el indicador de



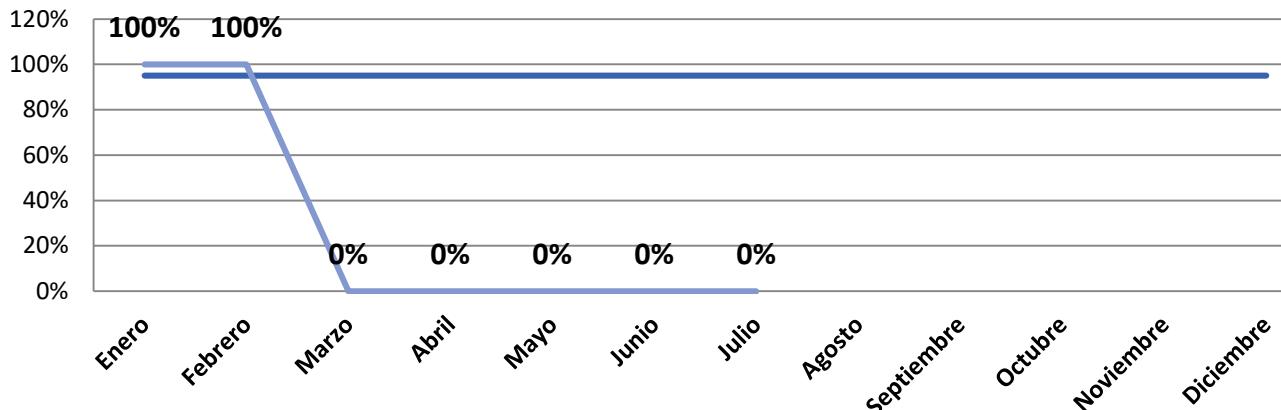
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – ACCESIBILIDAD

2. ¿Considera que se le han prestados todos los servicios de salud requeridos?

Mes	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Interpretación y análisis
Febrero	95%	110	110	100%	De acuerdo al resultado se evidencia que en el mes de Febrero , cumple con la meta estipulada por la institución, para el indicador de Accesibilidad.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	7 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA

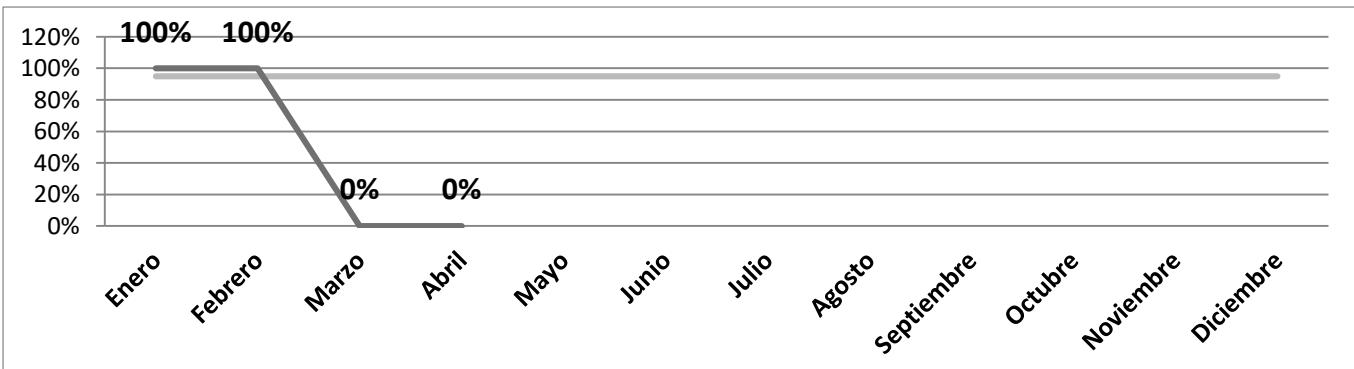


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – TRATO HUMANIZADO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – TRATO HUMANIZADO – TOTAL DE PREGUNTAS

3. ¿El trato por el personal de la institución es amable y respetuoso?
4. ¿Durante la atención se le ha respetado su privacidad?
5. ¿Considera que la comunicación ofrecida durante la atención en la clínica ha sido clara y concisa?

Mes	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	Interpretación y análisis
Febrero	95%	330	330	100%	De acuerdo al resultado se evidencia que en el mes de Febrero , se cumple con la meta estipulada por la institución, para el indicador de Trato Humanizado.



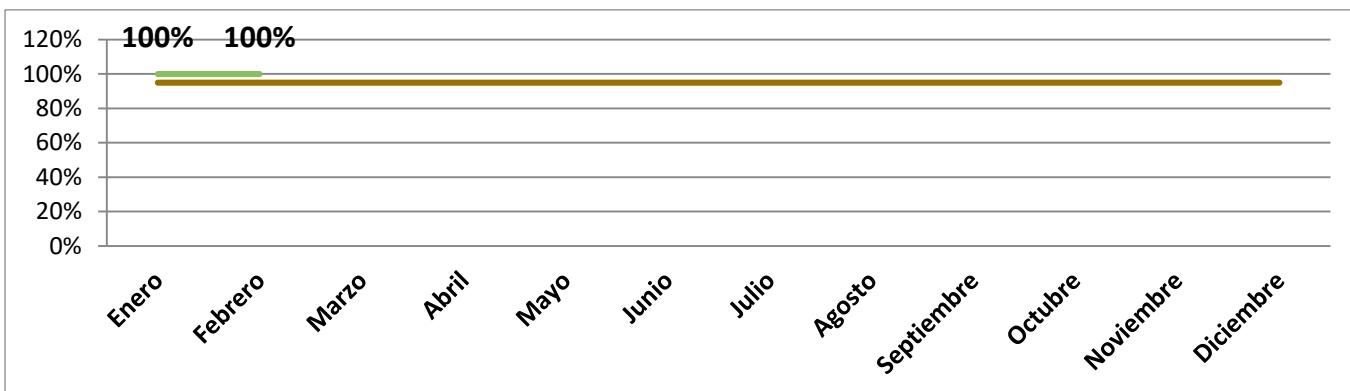
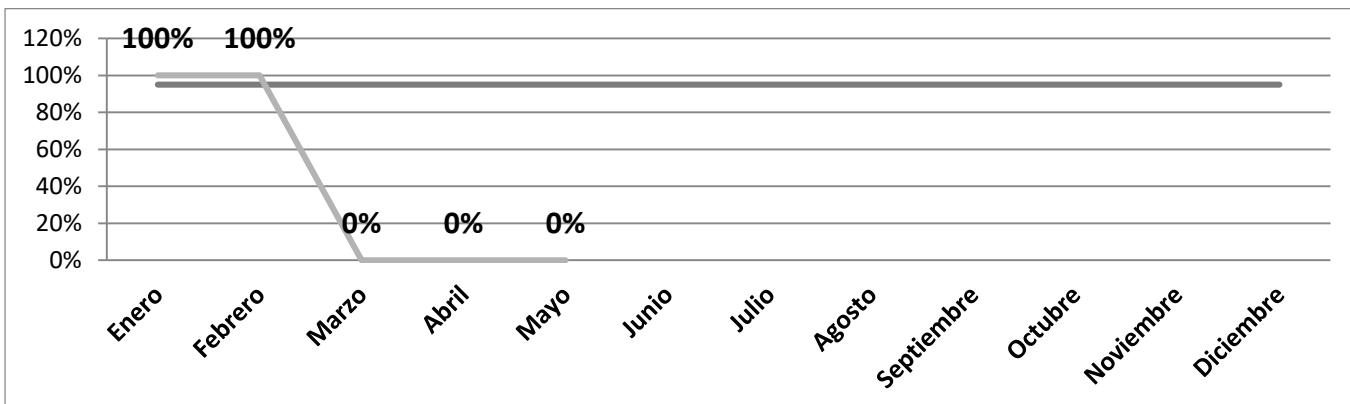
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – INFORMACIÓN

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	8 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – INFORMACIÓN – TOTAL DE PREGUNTAS

6. ¿Se la ha proporcionado información por parte del personal asistencial de la institución respecto a su estado de salud y tratamiento?
7. ¿Conoce sus Derechos y Deberes como Usuario de la institución?



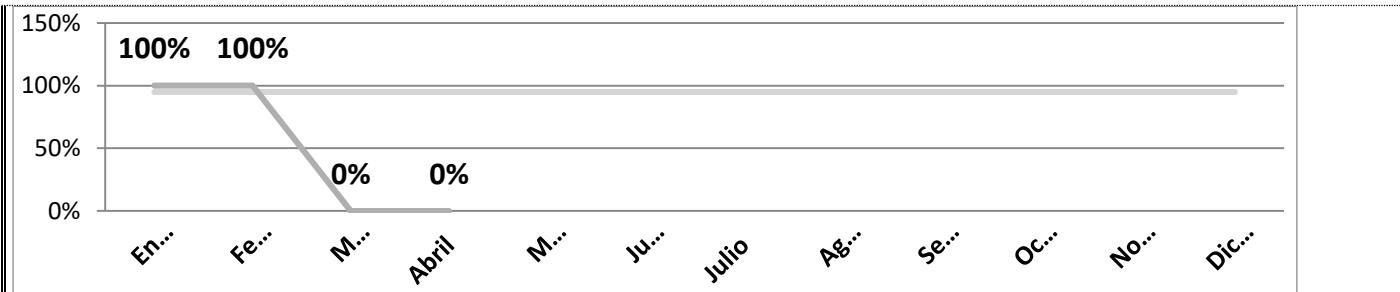
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – SEGURIDAD

8. ¿Considera que las instalaciones de la institución son adecuadas y seguras?

Febrero	95%	110	110	100%	De acuerdo al resultado se evidencia que en el mes de Febrero, se cumple con la meta estipulada por la institución, para el indicador de Seguridad.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

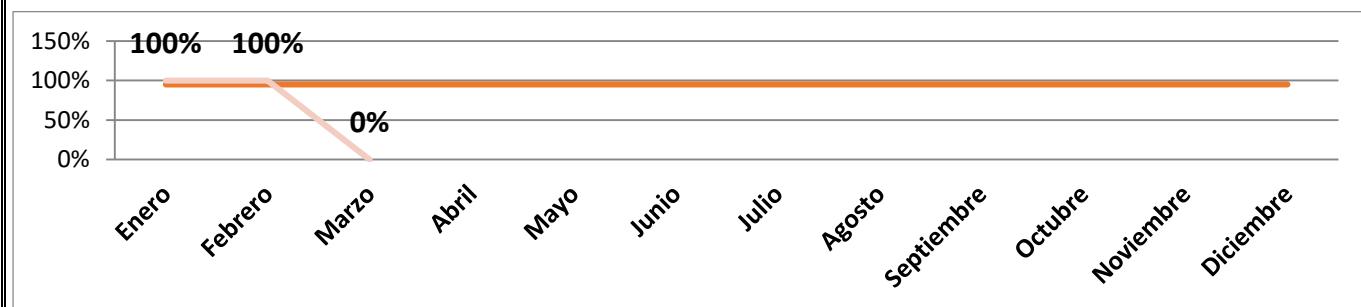
 CLÍNICA MEDICO QUIRURGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	9 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS

9. ¿Tiene conocimiento de todos los servicios que ofrece la institución?

Febrero	95%	110	110	100%	De acuerdo al resultado se evidencia que en el mes de Febrero, se cumple con la meta estipulada por la institución, para el indicador de Conocimiento de los Servicios.
---------	-----	-----	-----	------	---



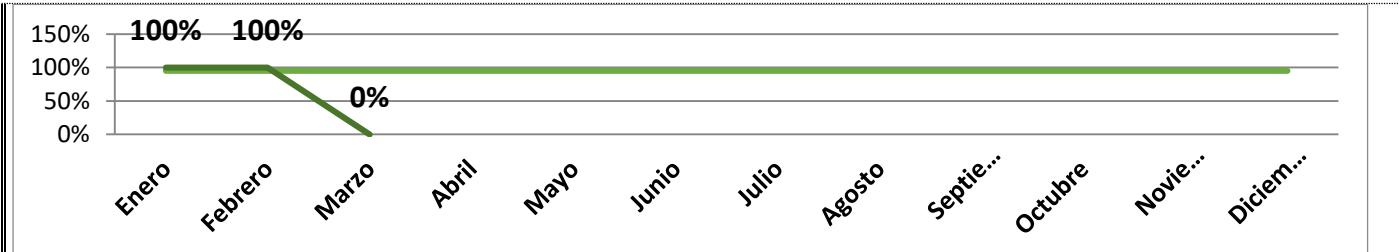
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – DEMANDA SATISFECHA

10. ¿Su requerimiento y/o necesidad en salud finalmente fue atendida de manera satisfactoria?

Febrero	95%	110	110	100%	De acuerdo al resultado se evidencia que en el mes de Febrero, se cumple con la meta estipulada por la institución, para el indicador de Demanda Insatisficha.
---------	-----	-----	-----	------	--

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	10 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SATISFACCIÓN GLOBAL

11. ¿Cómo clasificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su I.P.S.?

Febrero	95%	110	110	100%	De acuerdo al resultado se evidencia que en el mes de Febrero , se cumple con la meta estipulada por la institución, para el indicador de Satisfacción.
---------	-----	-----	-----	------	---



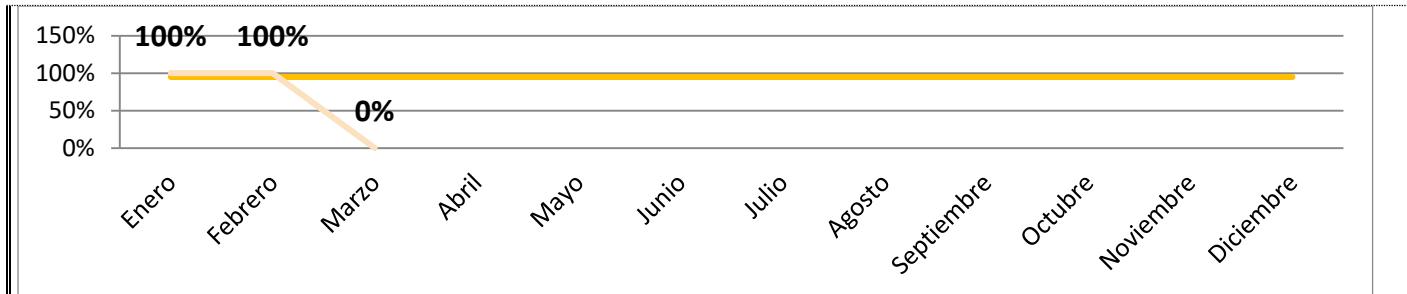
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SATISFACCIÓN GLOBAL

12. ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta I.P.S.?

Febrero	95%	110	110	100%	De acuerdo al resultado se evidencia que en el mes de Febrero , se cumple con la meta estipulada por la institución, para el indicador de Recomendación.
---------	-----	-----	-----	------	--

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	11 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA



Luego se procede a realizar la educación de Violencia Intrafamiliar y como Prevenirla dirigido por la trabajadora social.


DEFINICIÓN

La violencia intrafamiliar es todo aquel acto de poder recurrente, dirigido a dominar, someter, agreder física, psico-emocional o socialmente a cualquier miembro de la familia.

El eje central de la violencia es la necesidad de ejercer superioridad, dominio, control sobre otra persona y para lograrlo se ejerce agresión.



Crecer y permanecer compromiso de todos


FORMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

- Violencia Física
- Violencia Psico-emocional
- Violencia Sexual
- Violencia económica




FORMAS VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

FÍSICA

- Es cuando el agresor utiliza el miedo y la agresión, para así paralizar a su víctima, generando daño corporal con golpes u objetos, por ejemplo con armas. Este tipo de maltrato se da entre esposos, padres a hijos y algunos casos de hijos a padres.

PSICO-EMOCIONAL

- Es aquella violencia cuyo objetivo principal es lastimar y herir las emociones de una persona, por medio de humillaciones, amenazas e insultos. Esta situación causa perturbación en el seno familiar, y deriva un decaimiento de la autoestima tanto en la víctima como en quienes suelen presenciarla.


VIOLENCIA ECONOMICA

- Se refiere al exceso de dominio financiero en el seno familiar. En estos casos el sujeto que provoca este desequilibrio impone restricciones de tipo financiero.


VIOLENCIA SEXUAL

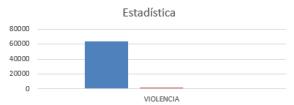
- Se refiere al hecho de tener cualquier tipo de contacto sexual de manera obligada con otra persona. El agresor suele agraviar, ofender y dominar a la víctima, exhibiéndose ante ella con una violencia provocadora y a la vez ofensiva.
- La violencia sexual puede clasificarse en tres clases:
 - Incesto
 - Abuso sexual
 - Violación




ESTADÍSTICA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR A JUNIO 2024

Colombia	Cúcuta	CMQ
63.528	1.974	11

Estadística



Crecer y permanecer compromiso de todos

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	12 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA







**CAUSAS DE LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR**

- La intolerancia
- Falta de control de impulsos
- Incapacidad para resolver problemas
- Consumo de alcohol y drogas alucinógenas





**CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR**

- Daños físicos, emocionales y psíquicos
- Incapacidad de establecer o mantener relaciones afectivas.
- Problemas de autoestima
- Ansiedad postraumática
- Puede incluso generar la muerte







**NORMATIVIDAD
VIGENTE**

Con la Ley 1542 del 2012 la violencia familiar pasó a ser un delito no sujeto a ser querellable e indesistible por quien realiza la denuncia, convirtiéndose entonces en una violación al ordenamiento jurídico que debe ser perseguida de oficio por el estado, una vez haya tenido conocimiento de la misma.



**SANCIONES DE LA VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN COLOMBIA**





EN DONDE DENUNCIAR

- LINEA POLICIA NACIONAL 123
- LINEA FISCALIA GENERAL 122- 018000919748
- LINEA GRATUITA NACIONAL DEL ICBF 018000918080
- LINEA DE PROTECCION A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES 141
- LINEA 155 ORIENTACION E INFORMACION PARA MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA
- COMISARIAS DE FAMILIA
- CUCUTA SECRETARIA DE EQUIDAD DE GENERO







**COMO PREVENIR LA
VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR**

- Identificar señales o alertas tempranas de Violencia
- Buscar ayuda de expertos tanto para víctima como para el victimario.
- Denunciar ante entidad competente







**ACCIONES PARA
PREVENIR LA
VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR**

- Establecer normas claras con la familia para la convivencia. Es importante definir reglas que incluyan derechos y deberes, pues éstas ayudan a establecer límites de la conducta. Deben ser de fácil interpretación y deben ser aceptadas por todos los miembros de la familia.
- Fortalecer canales de comunicación al interior de la familia. Escuchar activamente, tratar de no caer en juicios.
- Dialogo y mediación
- Utilizar técnicas de control de emocional
- Expresar el afecto

Crecer y permanecer, compromiso de todos

Crecer y permanecer, compromiso de todos

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MÉDICO QUIRÚRGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	13 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA



NUESTRO HOGAR UN
REFUGIO
DE PAZ



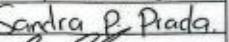
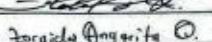
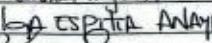
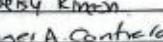
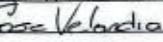
- Libre de abuso de sustancias Alcohol y sustancias psicoactivas
- Libre de violencia
- Somos Incluyentes
- Todos aportamos
- Nos queremos
- Nos respetamos
- Nos apoyamos
- Negociamos



Crecer y permanecer, compromiso de todos

Se da por terminada la reunión a las 5:00 pm, quedando próximo encuentro 25 de abril 2025.

EVIDENCIAS

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AL USUARIO				CÓDIGO	FE-PA-ALU001
PERÍODO	ATENCIÓN AL USUARIO	SUBPROCESO	VERSIÓN	FECHA	05/03-2025-2018
TEMA: alianza de usuarios					
1	18/03/25	M.º Amalfi Hernández	63318321		
2	18/03/25	Sandra P. Piada	1093761782		
3	18/03/25	Jorge Fernando Fajardo F.	1090433818		
4	18/03/25	Luis Colleos Ryedes	010502866		
5	18/03/25	Ara Zoraida Angerita Quinto	57446264		
6	18/03/25	Olga Lucia Espitia Araya	526588872		
7	18/03/25	Nathel Vanessa Santander Tapia	1093293732		
8	15/03/25	Daisy Geraldine Rincón Beltrán	1090488357		
9	18/03/25	Roger Alexis Contreras	28306161		
10	18/03/25	José Velardia	882772660		
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
ELABORADO POR		REVISADO POR	APROBADO POR	FECHA DE APROBACIÓN	
ATENCIÓN AL USUARIO		ÁREA DE CALIDAD	GERENCIA	10-04-25	

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA

 CLÍNICA MEDICO QUIRURGICA S. A. S.	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO	AC-GC-MC-001
		PÁGINA	14 DE 14
		VERSIÓN	05/03-MARZO-2025
PROCESO	GESTIÓN DE CALIDAD	SUBPROCESO	MEJORA CONTINUA

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
PROFESIONAL DE CALIDAD	COMITÉ DE CALIDAD	GERENCIA